

**Утверждено Решением Совета директоров  
ОАО «ЕНВОЙС ВИЖИОН ДИДЖИТАЛ ЭКСЧЕЙНДЖ»  
Протокол Совета директоров №21/1 от «25» января 2025 года**

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**ОАО «Енвойс Вижион Диджитал Эксчейндж»**

## **Раздел 1. Общие положения**

**1.1.** Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») разработана в соответствии с Законом КР «Об информации персонального характера», Законом Кыргызской Республики «О коммерческой тайне», Законом КР «О рынке ценных бумаг», Законом КР «О товарной бирже и биржевой торговле в КР» Законом КР «Об электронной торговле», ГККР (ст. 18 — охрана неприкосновенности частной жизни; ст. 49 — служебная и коммерческая тайна), Постановлением Правительства КР «Об утверждении Порядка получения согласия субъекта персональных данных», Постановлением Правительства КР «Об утверждении требований к обеспечению безопасности и защите персональных данных» Законом Кыргызской Республики «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов», Законом Кыргызской Республики «О виртуальных активах», Постановления КМ КР по ВА, а также иными нормативными правовыми актами Кыргызской Республики в области защиты информации и персональных данных.

**1.2.** Политика определяет порядок обращения с конфиденциальной информацией и персональными данными в Открытом акционерном обществе «Енвойс Вижион Диджитал Эксчейндж» (далее – «Общество», «ЕВДЭ», «Биржа»), устанавливает принципы их сбора, обработки, хранения, передачи и защиты, а также закрепляет права и обязанности сторон в отношении информации, доверенной Бирже.

**1.3.** Целью настоящей Политики является обеспечение надёжной защиты интересов Биржи, её Пользователей и Партнёров, создание прозрачных и понятных правил работы с конфиденциальной информацией, а также неукоснительное соблюдение требований законодательства Кыргызской Республики в сфере защиты коммерческой тайны и персональных данных.

**1.4.** Действие Политики распространяется на все платформы, веб-сайты и подразделения Биржи, включая основной сайт [www.engoys.vision](http://www.engoys.vision), мобильные приложения и иные цифровые сервисы, созданные для предоставления услуг Биржи. Используя услуги Биржи, Пользователь подтверждает своё согласие с условиями настоящей Политики и даёт согласие на сбор, хранение, обработку и передачу персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством и настоящим документом. Согласие оформляется подписанием Анкеты для физических лиц, юридических лиц или Партнера, в зависимости от типа Пользователя.

**1.5.** Биржа является оператором персональных данных в соответствии с Законом «Об информации персонального характера». Ответственность за организацию обработки

персональных данных в соответствии с требованиями законодательства и настоящей Политики возлагается на ИТ отдел, Менеджерам по работе с клиентами, Службу комплаенса Биржи, юридическому отделу и Сотрудникам отделов по секторам Биржи под общим руководством Правления.

**1.6.** Настоящая Политика является публичным документом и размещается на официальном сайте Биржи [www.envoys.vision](http://www.envoys.vision) в открытом доступе. Биржа также обеспечивает ознакомление с Политикой всех работников, имеющих доступ к персональным данным Пользователей.

## **Раздел 2. Термины и определения**

**2.1.** В настоящей Политике применяются следующие термины и определения:

**2.2. Персональные данные** – зафиксированная на материальном носителе информация о конкретном человеке, отождествлённая с ним или которая может быть отождествлена с ним, позволяющая идентифицировать этого человека прямо или косвенно. К персональным данным относятся биографические и опознавательные данные, личные характеристики, сведения о финансовом положении, состоянии здоровья и иная информация, установленная законодательством.

**2.3. Субъект персональных данных (Пользователь)** – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные и которое пользуется услугами Биржи.

**2.4. Обработка персональных данных** – любая операция или совокупность операций, выполняемых автоматическими средствами или без таковых, включая сбор, запись, хранение, актуализацию, группировку, блокирование, передачу и уничтожение персональных данных в соответствии с Законом «Об информации персонального характера».

**2.5. Коммерческая тайна** – не являющиеся государственной тайной сведения, связанные с управлением, финансами, технологиями, клиентской базой и иной деятельностью Биржи, которые имеют действительную или потенциальную ценность, не являются общеизвестными и в отношении которых Биржей введён режим защиты в соответствии с Законом «О коммерческой тайне».

**2.6. Согласие субъекта** – свободное, конкретное, безоговорочное и осознанное волеизъявление лица, выраженное в письменной форме на бумажном носителе либо в форме электронного документа, подтверждающее согласие на обработку персональных данных.

**2.7. Режим конфиденциальности** – нормативно установленные правила, определяющие ограничения доступа, передачи, предоставления и условия хранения персональных данных и сведений, составляющих коммерческую тайну.

**2.8. KYC (Know Your Customer — «Знай своего клиента»)** – процедура обязательной идентификации и верификации клиента Биржи, проводимая в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики о противодействии легализации преступных доходов.

**2.9. KYT (Know Your Transaction — «Знай свою транзакцию»)** – процедура анализа и мониторинга транзакций с виртуальными активами с использованием специализированного программного обеспечения для блокчейн-аналитики с целью выявления операций с признаками незаконной деятельности.

**2.10. Блокчейн (распределённый реестр)** – публичная децентрализованная база данных транзакций с виртуальными активами, доступная для просмотра любым лицом и не допускающая изменения или удаления ранее записанных данных.

**2.11. Трансграничная передача данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства уполномоченному органу иностранного государства, иностранному физическому или юридическому лицу.

**2.12. Оператор персональных данных** – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами определяющее цели обработки персональных данных, а также осуществляющее их обработку; в рамках настоящей Политики — ОАО «Енвойс Вижион Диджитал Эксчейндж».

**2.13. Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **Раздел 3. Принципы работы с персональными данными**

**3.1.** В соответствии с Законом «Об информации персонального характера» Биржа при работе с персональными данными руководствуется следующими принципами:

- **Законность и добросовестность:** персональные данные получаются и обрабатываются только законными способами и добросовестно; обработка данных осуществляется исключительно при наличии законного основания;
- **Целевое использование:** данные собираются для точно определённых, заранее объявленных и законных целей и не используются в противоречии с этими целями;

- **Достоверность и актуальность:** Биржа обеспечивает точность персональных данных и их своевременное обновление; недостоверные данные подлежат исправлению или уничтожению;
- **Минимизация данных:** объём собираемых данных соответствует целям их обработки; избыточный сбор информации не допускается;
- **Ограничение срока хранения:** персональные данные хранятся не дольше, чем это требуется для достижения целей их сбора, и подлежат уничтожению по достижении этих целей;
- **Безопасность и защищённость:** Биржа обеспечивает защиту персональных данных от незаконного доступа, изменения, блокирования и уничтожения посредством применения комплекса технических и организационных мер;
- **Запрет на несанкционированное объединение данных:** Биржа не допускает объединения массивов персональных данных, собранных в разных целях, для автоматизированной обработки информации без законного основания.

**3.2.** Обработка персональных данных осуществляется на одном или нескольких из следующих законных оснований:

- согласие субъекта персональных данных;
- исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- исполнение обязанности, возложенной на Биржу законодательством Кыргызской Республики;
- защита жизненно важных интересов субъекта персональных данных или иных лиц;
- законный интерес Биржи при условии, что он не нарушает прав и свобод субъекта персональных данных.

## **Раздел 4. Цели сбора и обработки данных**

**4.1.** Биржа осуществляет сбор и обработку персональных данных Пользователей в следующих целях:

- предоставление доступа к услугам Биржи и обеспечение возможности использования функционала торговой платформы;
- идентификация Пользователя и проведение процедур «Знай своего клиента» (KYC) в соответствии с требованиями законодательства;
- исполнение договорных обязательств перед Пользователем и обеспечение качества предоставляемых услуг;

- исполнение требований законодательства Кыргызской Республики в сфере противодействия легализации преступных доходов и финансированию терроризма;
- обеспечение безопасности платформы и предотвращение мошеннических действий;
- информирование Пользователей об изменениях в услугах, тарифах и правилах Биржи;
- рассмотрение обращений и претензий Пользователей;
- ведение внутреннего учёта и отчётности, в том числе в целях представления отчётности регулятору.

**4.2.** Биржа не осуществляет обработку персональных данных в целях, не указанных в п. 4.1 настоящей Политики. При изменении целей обработки Биржа уведомляет Пользователя в порядке, предусмотренном настоящей Политикой, и при необходимости получает новое согласие.

**4.3.** Перечень категорий персональных данных, собираемых Биржей, включает:

<b>Категория данных</b>	<b>Примеры</b>	<b>Цель сбора</b>
<b>Идентификационные данные</b>	ФИО, дата рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность	КУС, заключение договора
<b>Контактные данные</b>	Адрес электронной почты, номер телефона, адрес проживания	Коммуникация, уведомления
<b>Финансовые данные</b>	Банковские реквизиты, история транзакций, источник средств	Исполнение договора, AML/CFT
<b>Технические данные</b>	IP-адрес, тип устройства, браузер, данные cookies, геолокация	Безопасность, аналитика
<b>Данные виртуальных активов</b>	Адреса кошельков, TXID, история операций	КУТ, AML/CFT, исполнение договора

Категория данных	Примеры	Цель сбора
Данные реестра владельцев ценных бумаг	ФИО владельца, паспортные данные, адрес, количество и номер ценных бумаг, данные об обременениях	Ведение реестра, корпоративные действия эмитента, выплата дивидендов (фондовый сектор, депозитарий)
Данные счетов депо	Номер счёта депо, история депозитарных операций, сведения о залогах и обременениях, данные номинального держания	Депозитарное обслуживание, расчёты по сделкам с ценными бумагами (депозитарий)
Данные валютных и фондовых операций	IBAN, SWIFT/BIC, сумма операции, валюта, данные контрагента и банка-корреспондента, назначение платежа	Исполнение валютной сделки, отчётность в Национальный банк КР, AML/CFT (валютный сектор)
Данные по товарным сделкам	Сведения об объекте сделки, происхождении товара, складских свидетельствах, реквизитах брокеров и контрагентов	Регистрация и исполнение биржевых товарных сделок, отчётность регулятору (товарный сектор)
Биометрические данные	Фото для верификации личности (при необходимости)	КУС, идентификация

## Раздел 5. Особенности обработки данных при операциях

**5.1.** Раздел «Фондовый сектор»: категории данных, обязанности в соответствии с Законом о РЦБ, запрет использования инсайдерской информации, порядок раскрытия эмитенту.

**5.2.** Раздел «Валютный сектор»: идентификация при пороге 100 000 сомов, обязательный контроль.

**5.3.** Раздел «Товарный сектор»: данные членов биржи и брокеров, коммерческая тайна контрагентов по товарным сделкам.

**5.4.** Раздел «Депозитарная деятельность»: ведение реестра владельцев ЦБ, счета депо, корреспондентские отношения с иностранными депозитариями, передача данных эмитенту для выплаты дивидендов/созыва собраний акционеров, обработка данных о залогах и обременениях.

**5.5.** Раздел «Особенности обработки данных в криптовалютном секторе».

**5.5.1.** С учётом специфики деятельности Биржи по ВА, помимо стандартных персональных данных, Биржа осуществляет сбор и обработку дополнительной информации:

- адреса кошельков виртуальных активов (публичные ключи);
- идентификаторы транзакций (TXID) и история операций;
- сведения об источниках происхождения, в том числе виртуальных активов;
- **технические данные об устройствах и IP-адресах для целей сессионного контроля и обеспечения безопасности.**

**5.5.2.** Пользователь уведомлён и соглашается с тем, что транзакции с виртуальными активами фиксируются в публичном распределённом реестре (блокчейне). Данные, записанные в блокчейн — адреса кошельков, суммы и время транзакций — являются публично доступными, неизменяемыми и не могут быть удалены или модифицированы по техническим причинам. Биржа не несёт ответственности за доступность указанных данных третьим лицам.

**5.5.3.** Биржа использует специализированное программное обеспечение для блокчейн-аналитики с целью мониторинга транзакций, выявления связей с адресами, вовлечёнными в противоправную деятельность, и оценки рисков в рамках процедуры KYT (Know Your Transaction). Обработка данных в рамках таких процедур осуществляется на основании законного интереса Биржи по обеспечению безопасности и соблюдению законодательства.

**5.5.4.** Результаты процедур KYT и связанные с ними оценки рисков являются конфиденциальной информацией Биржи и не раскрываются Пользователю, за исключением случаев, когда такое раскрытие прямо предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

**5.6.** Данные передаются в уполномоченный орган в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики.

## Раздел 6.1. Соотношение режимов защиты информации

6.1.1. С учётом многопрофильного характера деятельности Биржи и особенностей каждого из её секторов (фондового, валютного, криптовалютного, товарного), а также деятельности депозитария, информация, получаемая и обрабатываемая Биржей, одновременно подпадает под действие нескольких правовых режимов защиты, устанавливаемых законодательством Кыргызской Республики. Биржа обеспечивает соблюдение каждого из указанных режимов в совокупности и применяет к соответствующим сведениям наиболее строгие из установленных требований.

6.1.2. В деятельности Биржи применяются следующие режимы защиты информации:

– Режим персональных данных — установлен Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» и распространяется на любые сведения о физических лицах — Пользователях Биржи, их представителях, бенефициарных владельцах и иных субъектах персональных данных;

– Режим коммерческой тайны — установлен Законом Кыргызской Республики «О коммерческой тайне» и распространяется на сведения, связанные с управлением, финансами, технологиями, клиентской базой, торговыми алгоритмами, ценовыми моделями и иной деятельностью Биржи, имеющие действительную или потенциальную коммерческую ценность;

– Режим профессиональной тайны на рынке ценных бумаг — установлен Законом Кыргызской Республики «О рынке ценных бумаг» и распространяется на сведения о владельцах ценных бумаг, депонентах, счетах депо, совершённых сделках, а также иные сведения, ставшие известными Бирже и депозитарию в связи с осуществлением профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг;

– Режим инсайдерской информации — установлен Законом Кыргызской Республики «О рынке ценных бумаг» и распространяется на сведения, не являющиеся общедоступными, раскрытие которых может оказать существенное влияние на стоимость ценных бумаг или иных финансовых инструментов, допущенных к торгам на Бирже;

– Режим банковской тайны корреспондентов — применяется к сведениям, получаемым Биржей при взаимодействии с уполномоченными банками и банками-корреспондентами в рамках валютных операций и расчётов по сделкам, и обеспечивается Биржей на основании соглашений о конфиденциальности с соответствующими финансовыми организациями.

6.1.3. Одни и те же сведения могут одновременно относиться к нескольким режимам защиты. В частности, данные о клиенте — физическом лице, являющемся депонентом Биржи, одновременно являются персональными данными, профессиональной тайной на рынке ценных бумаг и элементом клиентской базы Биржи, составляющей её коммерческую тайну. В таких случаях Биржа применяет к указанным сведениям все применимые режимы защиты в совокупности.

6.1.4. Режим защиты информации не распространяется на сведения, раскрытие которых является обязательным в силу требований законодательства Кыргызской Республики, в том числе на сведения, подлежащие раскрытию эмитентами, сведения, предоставляемые уполномоченным государственным органам в рамках их надзорных полномочий, а также сведения, передаваемые в Государственную службу финансовой разведки в порядке, установленном Законом Кыргызской Республики «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов».

6.1.5. Работники Биржи, имеющие доступ к информации, составляющей персональные данные, коммерческую тайну, профессиональную тайну на рынке ценных бумаг или инсайдерскую информацию, подписывают индивидуальные соглашения о неразглашении в приложениях к Трудовым договорам, а также руководствуются настоящей Политикой. Нарушение установленного режима конфиденциальности влечёт дисциплинарную, материальную, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

## **Раздел 7. Защита и хранение информации**

7.1. В соответствии с Законом «Об информации персонального характера» и Законом «О коммерческой тайне» Биржа принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных и коммерческой тайны от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. Биржа обеспечивает:

- контроль за доступом к оборудованию, используемому для обработки данных;
- контроль за использованием носителей информации и предотвращение их несанкционированного выноса;
- контроль за записью, изменением и уничтожением данных с возможностью установления времени, автора и содержания изменений;
- безопасность систем передачи данных;

- разграничение доступа сотрудников к персональным данным в соответствии с их должностными обязанностями по принципу минимально необходимого доступа (need-to-know);
- шифрование персональных данных при хранении и передаче с использованием современных криптографических алгоритмов;
- ведение журналов доступа и операций с персональными данными с неизменяемым аудиторским следом.

### 7.3. Сроки хранения персональных данных:

Категория данных	Срок хранения	Основание
Данные КУС (идентификационные документы)	Не менее 5 лет после прекращения договорных отношений	Закон «Об информации персонального характера», законодательство о ПФПД/ЛПД
Данные бенефициарных владельцев	Не менее 5 лет после прекращения деловых отношений	Закон о ПФТД/ЛПД
История транзакций и финансовые данные	Не менее 5 лет	Законодательство о ПФПД/ЛПД и секторальное
Реестр владельцев ценных бумаг	В течение всего срока существования выпуска ценных бумаг и не менее 5 лет после его погашения	Закон «О рынке ценных бумаг»
Данные счетов депо и депозитарных операций	В течение всего срока действия счёта депо и не менее 5 лет после его закрытия	Закон «О рынке ценных бумаг»

Категория данных	Срок хранения	Основание
Данные валютных операций	Не менее 5 лет	Законодательство о ПФТД/ЛПД
Данные по товарным сделкам	Не менее 5 лет	Закон «О товарной бирже и биржевой торговле», законодательство о ПФТД/ЛПД
Данные об операциях с виртуальными активами	Не менее 5 лет	Закон «О виртуальных активах»
Биометрические данные	До момента отзыва согласия, с учетом обязанности хранения по AML/CFT — не менее 5 лет с момента прекращения деловых отношений	Закон «Об информации персонального характера»
Переписка и обращения Пользователей	3 года	Общий срок исковой давности (Гражданский кодекс КР)
Технические данные	24 месяца	Внутренний регламент Биржи

**7.4.** По истечении установленных сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению. Уничтожение данных подтверждается соответствующим актом, подписанным ответственными лицами. Данные, хранящиеся в резервных копиях, также удаляются по истечении срока хранения резервных копий. Допускается хранение свыше срока с учетом запросов уполномоченного органа по ПФТ/ЛПД.

**7.5.** Доступ к персональным данным, коммерческой тайне, профессиональной тайне на рынке ценных бумаг и инсайдерской информации имеют исключительно сотрудники Биржи, подписавшие индивидуальные соглашения о неразглашении. В Бирже действует

система секторального разделения данных, при которой сотрудники имеют доступ только к информации, необходимой для выполнения их непосредственных обязанностей. Допускается предоставление дополнительных доступов только с разрешения руководства, при обосновании причин получения такого доступа соответствующими сотрудниками. При этом Сотрудник ИТ отдела должен уведомить о всех рисках предоставления такого доступа.

## **Раздел 8. Передача персональных данных**

**8.1.** В соответствии с Законом «Об информации персонального характера» Биржа вправе передавать персональные данные третьим лицам без дополнительного согласия субъекта в случаях:

- крайней необходимости для защиты интересов субъекта персональных данных;
- по запросу органов государственной власти, если запрашиваемый перечень данных соответствует полномочиям запрашивающего органа;
- на основании требований законодательства Кыргызской Республики, в том числе Закона «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов», Закона «О рынке ценных бумаг» и Закона «О виртуальных активах».

**8.2.** Биржа обязана уведомить Пользователя о факте передачи его персональных данных третьей стороне, за исключением случаев, когда такое уведомление может нанести ущерб законным интересам Биржи или нарушить требования законодательства. При передаче данных на получателя возлагается обязанность соблюдения режима конфиденциальности. При взаимодействии с Партнёрами Биржа обеспечивает подписание соглашений о конфиденциальности до момента передачи любых данных.

При передаче сведений в Государственную службу финансовой разведки в порядке, установленном Законом «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов», передача осуществляется без согласия субъекта и без его уведомления.

**8.3.** Биржа может передавать персональные данные Пользователей следующим категориям получателей:

- Служба регулирования и надзора за финансовым рынком при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики — в рамках надзорных полномочий в

отношении фондового, валютного и криптовалютного секторов и депозитарной деятельности;

– Государственная служба финансовой разведки — в рамках исполнения требований законодательства о противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов;

– иные уполномоченные регуляторные органы Кыргызской Республики — в рамках их надзорных полномочий в отношении соответствующих секторов;

– правоохранные органы — на основании официального запроса в соответствии с законодательством;

– Центральный депозитарий Кыргызской Республики, реестродержатели, номинальные держатели и эмитенты ценных бумаг — в объёме, необходимом для исполнения корпоративных действий, выплаты дивидендов и иных обязательств перед владельцами ценных бумаг;

– иностранные депозитарии-корреспонденты — в рамках установленных корреспондентских отношений и на основании соглашений о конфиденциальности;

– банки-партнёры и банки-корреспонденты — в целях исполнения платёжных операций и соблюдения требований AML/CFT;

– поставщики технических услуг (хостинг, облачные сервисы, провайдеры блокчейн-аналитики) — исключительно в объёме, необходимом для оказания услуг, на основании соглашений о конфиденциальности

иные юридические лица — в объёме, не превышающем пределов, установленных законодательством Кыргызской Республики, и при условии предварительного заключения с ними договора о неразглашении, устанавливающего материальную ответственность указанных лиц за соблюдение режима конфиденциальности, включая ответственность за действия их работников и привлечённых субагентов.

**8.4.** Трансграничная передача персональных данных осуществляется в соответствии с Законом «Об информации персонального характера» при условии обеспечения принимающей стороной адекватного уровня защиты прав субъектов персональных данных. Передача в страны, не обеспечивающие адекватный уровень защиты, допускается только с согласия субъекта либо при крайней необходимости защиты его интересов.

## **Раздел 9. Права и обязанности сторон**

### **9.1. Права Пользователя**

#### **9.1.1. Пользователь имеет право:**

Пользователь имеет право:

- знать о наличии у Биржи относящихся к нему персональных данных и иметь к ним доступ;
- получать информацию о целях обработки, способах и сроках хранения своих данных;
- требовать исправления недостоверных персональных данных при наличии подтверждающих документов;
- требовать блокирования или уничтожения данных, обработанных с нарушением закона, с учётом ограничений;
- отозвать согласие на обработку персональных данных путём письменного заявления, с учётом ограничений;
- получить копию своих персональных данных, хранящихся у Биржи, в недельный срок с момента письменного запроса;
- обжаловать действия или бездействие Биржи в Государственное агентство по защите персональных данных при Кабинете Министров Кыргызской Республики или в суд.

**9.1.2.** Запросы Пользователей в отношении персональных данных направляются в письменной форме по официальным каналам Биржи. Биржа рассматривает обоснованные запросы в течение 14 (четырнадцать) рабочих дней и направляет Пользователю мотивированный ответ. В случае необходимости проверки личности Пользователя до исполнения запроса срок рассмотрения может быть продлён до 30 (тридцати) рабочих дней с уведомлением заявителя.

**9.1.3.** В предоставлении сведений или в исполнении требования о блокировании либо уничтожении персональных данных может быть отказано в случаях, установленных статьёй 15 Закона «Об информации персонального характера», а также в отношении данных, ведение и хранение которых являются обязанностью Биржи в силу Закона «О рынке ценных бумаг», Закона «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов», Закона «О виртуальных активах» и Налогового кодекса Кыргызской Республики. В частности, данные, содержащиеся в реестре владельцев ценных бумаг и на счетах депо, а также документы идентификации и сведения об операциях, подлежащие хранению в силу законодательства о противодействии финансированию террористической деятельности и легализации

(отмыванию) преступных доходов, не подлежат уничтожению до истечения установленных законом сроков хранения.

**9.1.4.** Отзыв согласия на обработку персональных данных влечёт прекращение возможности оказания услуг Биржи, поскольку наличие персональных данных является необходимым условием для идентификации клиента и исполнения договорных обязательств о чем клиент должен быть уведомлен. При этом данные, хранение которых является обязанностью Биржи в силу Закона «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов», Закона «О рынке ценных бумаг», Закона «О виртуальных активах» и Налогового кодекса Кыргызской Республики, сохраняются в течение установленных законом сроков независимо от отзыва согласия.

## **9.2. Обязанности Пользователя**

### **9.2.1. Пользователь обязан:**

- предоставить достоверные персональные данные, необходимые для пользования услугами Биржи;
- своевременно обновлять и дополнять предоставленную информацию в случае её изменения;
- не передавать третьим лицам свои учётные данные для доступа к платформе Биржи;
- незамедлительно уведомить Биржу о компрометации учётных данных или несанкционированном использовании аккаунта.

**9.2.2.** Отзыв согласия на обработку персональных данных влечёт прекращение возможности оказания услуг Биржи, поскольку наличие персональных данных является необходимым условием для идентификации клиента и исполнения договорных обязательств.

## **9.3. Обязанности Биржи**

### **9.3.1. Биржа обязана:**

- использовать персональные данные исключительно для заявленных целей;
- обеспечивать конфиденциальность данных и не разглашать их без согласия субъекта, за исключением случаев, установленных законодательством;
- предоставлять субъекту информацию о его персональных данных в недельный срок по письменному запросу, либо позднее с информированием клиента с указанием причин продления таких сроков;

- принимать необходимые меры для защиты данных от неправомерного доступа и использования;
- уведомить Пользователя об инциденте ИБ, повлёкшем утечку его персональных данных, в срок, установленный законодательством Кыргызской Республики, но не позднее 72 (семидесяти двух) часов с момента его обнаружения;
- обеспечить возможность Пользователю реализовать свои права.

## **Раздел 10. Уведомление об инцидентах**

**10.1.** В случае выявления инцидента ИБ, повлёкшего или способного повлечь несанкционированный доступ к персональным данным Пользователей, их утечку, изменение или уничтожение, Биржа обязана:

- незамедлительно — в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента обнаружения — инициировать внутреннее расследование и принять меры по локализации инцидента;
- уведомить руководство Биржи и уполномоченный государственный орган по защите персональных данных в срок, установленный законодательством Кыргызской Республики;
- уведомить Пользователей, чьи данные были затронуты инцидентом, в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента подтверждения факта утечки или в более ранний срок, если это требуется законодательством;
- по результатам расследования подготовить отчёт об инциденте с описанием его причин, масштаба, принятых мер и планов по недопущению повторения,
- в случае если законодательство КР устанавливает иные сроки — применяются сроки, установленные законодательством.

Сообщения об инцидентах могут также подаваться через каналы whistleblowing, установленные Разделом 11 Политики по борьбе со взяточничеством и коррупцией

**10.2.** Уведомление Пользователей об инциденте осуществляется по контактным данным, предоставленным ими при регистрации. Уведомление содержит: описание характера инцидента; категории и приблизительное количество затронутых персональных данных; контактные данные ответственного лица Биржи; возможные последствия для Пользователей и меры, принятые Биржей для их минимизации.

## **Раздел 11. Ответственность сторон**

**11.1.** Биржа несёт ответственность за неправомерное использование персональных данных Пользователя в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Работники Биржи, виновные в нарушении режима конфиденциальности, несут дисциплинарную, материальную, административную или уголовную ответственность в соответствии с Законом «О коммерческой тайне» и Законом «Об информации персонального характера».

**11.2.** Биржа не несёт ответственности за утрату или разглашение персональных данных, если они были преднамеренно раскрыты самим Пользователем либо стали известны третьим лицам по вине Пользователя, включая компрометацию учётных данных вследствие несоблюдения требований безопасности.

**11.3.** Биржа не несёт ответственности за данные, ставшие публично доступными в результате их записи в публичный блокчейн, поскольку данная публичность является неотъемлемым техническим свойством распределённого реестра, о котором Пользователь был уведомлён при регистрации.

**11.4.** В случае предъявления Бирже требований или претензий третьих лиц в связи с нарушением Пользователем условий настоящей Политики или законодательства о защите персональных данных, Пользователь обязан возместить Бирже все убытки, понесённые ею в связи с такими требованиями.

**11.5.** Субъект персональных данных также вправе обратиться с жалобой в Государственное агентство по защите персональных данных при Кабинете Министров Кыргызской Республики, независимо от наличия или исхода судебного разбирательства.

## **Раздел 12. Порядок разрешения споров**

**12.1.** До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Биржей в связи с применением настоящей Политики, обязательным является предъявление претензии. Получатель претензии обязан в течение тридцати (30) календарных дней со дня её получения письменно уведомить заявителя о результатах рассмотрения.

**12.2.** При недостижении согласия в претензионном порядке спор передаётся на рассмотрение в судебный орган в соответствии с законодательством Кыргызской Республики по месту нахождения Биржи, если иное не предусмотрено законодательством.

**12.3.** Субъект персональных данных также вправе обратиться с жалобой в уполномоченный государственный орган по защите персональных данных в порядке,

установленном Законом «Об информации персонального характера», независимо от наличия или исхода судебного разбирательства.

### **Раздел 13. Использование файлов cookie и технологий отслеживания**

**13.1.** Веб-сайт Биржи ([www.envoys.vision](http://www.envoys.vision)) и мобильные приложения используют файлы cookie и аналогичные технологии отслеживания для обеспечения функциональности платформы, анализа использования и повышения качества услуг.

**13.2.** Биржа использует следующие категории файлов cookie:

- **Необходимые (обязательные):** обеспечивают базовую работу платформы; не могут быть отключены;
- **Функциональные:** запоминают настройки Пользователя и параметры сессии;
- **Аналитические:** собирают обезличенную статистику об использовании платформы;
- **Безопасности:** используются для обнаружения мошеннических действий и защиты учётных записей.

Пользователь вправе отключить аналитические и функциональные cookies в настройках браузера; при этом ряд функций платформы может стать недоступным

### **Раздел 14. Заключительные положения**

**14.1.** Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения Советом директоров Общества и размещения на официальном сайте Биржи. Изменения и дополнения в Политику вносятся по решению Совета директоров и доводятся до сведения Пользователей путём публикации актуальной редакции на сайте [www.envoys.vision](http://www.envoys.vision) не позднее чем за десять (10) рабочих дней до вступления в силу.

**14.2.** Настоящая Политика подлежит обязательному пересмотру не реже одного раза в год. Внеплановый пересмотр осуществляется в случае:

- изменения законодательства Кыргызской Республики, регулирующего вопросы защиты персональных данных и коммерческой тайны;
- существенного изменения видов обрабатываемых персональных данных или целей их обработки;
- выявления инцидента ИБ, показавшего необходимость актуализации Политики;
- по результатам внутреннего или внешнего аудита.

**14.3.** В случае внесения изменений в законодательство Кыргызской Республики, регулирующее вопросы защиты персональных данных и коммерческой тайны, положения настоящей Политики применяются в части, не противоречащей действующему

законодательству. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с Законом «О коммерческой тайне», Законом «Об информации персонального характера» и иным законодательством Кыргызской Республики.

**14.4.** Контактные данные для обращений Пользователей по вопросам обработки персональных данных:

**Наименование:** ОАО «Енвойс Вижион Диджитал Эксчейндж»

**Адрес:** Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Раззакова, 19

**Веб-сайт:** [www.envoys.vision](http://www.envoys.vision)

Сообщения об инцидентах [whistleblower@envoys.vision](mailto:whistleblower@envoys.vision)

**Председатель Правления**

**ОАО «Енвойс Вижион Диджитал Эксчейндж»**

\_\_\_\_\_

**Шабданов А.С.**